

Conditions Générales de Vente

Mains de Fée

1. Présentation

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations proposées par Maureen Perly, praticienne en réflexologie plantaire, palmaire, faciale, crânienne, massages bien-être, et conseils en huiles essentielles et compléments alimentaires, sous l'enseigne Mains de Fée, auto-entreprise immatriculée sous le numéro SIRET 488 872 052 00029.

Site internet : www.mainsdefee-roinville.fr

Adresse professionnelle : 31 allée du 6 juin 1944, 91410 ROINVILLE (France)

2. Destinataires des prestations

Les prestations proposées par Mains de Fée s'adressent principalement aux particuliers, dans une démarche de bien-être, de relaxation et d'accompagnement non thérapeutique.

À titre complémentaire, Mains de Fée peut également proposer des prestations de bien-être en entreprise (séances individuelles ou collectives, événements ponctuels, journées QVT, etc.).

Dans ce cadre, toute prestation en entreprise fait l'objet d'un devis préalable, émis spécifiquement pour la demande concernée, et dont l'acceptation vaut engagement contractuel.

3. Nature des prestations

Les prestations proposées ont pour seule finalité le bien-être et la relaxation. Elles ne s'apparentent en aucun cas à des actes médicaux ou paramédicaux et ne se substituent pas à un avis ou à un suivi médical.

Les prestations incluent notamment :

- Réflexologie plantaire, palmaire, faciale et crânienne
- Massages bien-être non thérapeutiques
- Conseils en huiles essentielles et compléments alimentaires à visée de confort et d'hygiène de vie

4. Prise de rendez-vous

Les prestations sont réalisées uniquement sur rendez-vous, en présentiel au cabinet ou à domicile selon les modalités précisées sur le site.

La prise de rendez-vous peut se faire :

- Par téléphone
- Par email
- Via le formulaire de contact du site

5. Tarifs – Régime fiscal

Les tarifs des prestations sont indiqués en euros hors taxes (HT).

Conformément à l'article 293 B du Code général des impôts, Mains de Fée bénéficie du régime de la franchise en base de TVA, et n'est donc pas assujettie à la TVA.

Les prix affichés sur le site internet ou communiqués par devis sont ceux en vigueur au moment de la réservation ou de l'acceptation du devis.

6. Modalités de paiement

Le règlement des prestations peut être effectué par :

- Espèces
- Chèque bancaire
- Virement bancaire
- Wero

Pour les forfaits de soins, un paiement en plusieurs fois est possible, dans la limite de trois (3) échéances maximum, avec remise différée des paiements. Les modalités précises de paiement échelonné sont définies lors de la réservation ou de l'acceptation du devis.

7. Annulation et report

Toute annulation doit être signalée au moins 24h à l'avance. En cas de non-respect de ce délai, la séance pourra être facturée.

Le prestataire se réserve le droit de reporter ou annuler une séance en cas de force majeure ou d'indisponibilité imprévue.

8. Responsabilité

Les prestations proposées relèvent du bien-être et ne constituent pas des soins médicaux.

La responsabilité de Mains de Fée ne saurait être engagée en cas :

- d'effets indésirables liés à l'utilisation d'huiles essentielles ou de compléments alimentaires, lorsque les contre-indications n'ont pas été signalées par le client ;
- de non-respect par le client des conseils donnés ;
- de pathologie relevant d'un suivi médical.

Le client demeure seul responsable des informations médicales ou personnelles communiquées.

9. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter en cas d'achat à distance (ex. : notamment cartes cadeaux).

10. Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation client et ne sont ni cédées ni vendues à des tiers.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client peut demander à tout moment l'accès, la rectification ou la suppression de ses données.

Pour plus d'informations sur la collecte, l'utilisation et la protection des données personnelles, le client est invité à consulter la Politique de confidentialité disponible sur le site internet www.mainsdefee-roinville.fr

11. Médiation de la consommation

En cas de litige, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation agréé.

Si vous n'êtes pas parvenu à résoudre votre litige après nous avoir adressé une réclamation écrite (*courrier ou courriel*), datée, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce que vous réclamez, vous pourrez saisir le médiateur de la consommation, *désigné ci-dessous*, si vous avez reçu une réponse écrite négative de notre part ou pas de réponse deux mois après l'envoi de votre réclamation.

Conformément aux articles [L.616-1](#) et [R.616-1](#) du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT SAS. En cas de litige, tout consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

<https://www.medconsodev.eu/>

ou par voie postale en écrivant à :

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT SAS

C/O Centre d'Affaires Stéphanois SAS - Immeuble l'Horizon - Esplanade de France - 3 rue J. Constant Milleret - 42000 SAINT-ETIENNE

12. Droit applicable – Tribunal compétent

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

En cas de litige et à défaut de résolution amiable et conformément aux dispositions légales applicables, le consommateur peut saisir le tribunal de son choix tel que prévu par le Code de la consommation.

13. Acceptation des CGV

La réservation d'une prestation vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.

14. Confidentialité

Le prestataire s'engage à respecter la confidentialité des informations échangées avec le client dans le cadre des prestations proposées.

Toutes les données personnelles, informations de santé, habitudes de vie ou échanges verbaux recueillis lors des séances sont strictement confidentiels et ne seront en aucun cas divulgués à des tiers, sauf obligation légale ou accord explicite du client.

Le client est également invité à respecter la confidentialité des échanges et à ne pas enregistrer ou diffuser les séances sans autorisation préalable.