

Conditions Générales de Vente

Mains de Fée

1. Présentation

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations proposées par Maureen Perly, praticienne en réflexologie plantaire, palmaire, faciale, crânienne, massages bien-être, et conseils en huiles essentielles et compléments alimentaires, sous l'enseigne Mains de Fée, auto-entreprise immatriculée sous le numéro SIRET 488 872 052 00029.

Site internet : www.mainsdefee-roinville.fr

2. Nature des prestations

Les prestations proposées sont exclusivement destinées au bien-être et à la relaxation. Elles ne s'apparentent en aucun cas à des actes médicaux ou paramédicaux, et ne remplacent pas un suivi médical.

Les prestations incluent :

- Réflexologie plantaire, palmaire, faciale, crânienne
- Massages bien-être non thérapeutiques
- Conseils en huiles essentielles et compléments alimentaires à visée de confort et d'hygiène de vie

3. Prise de rendez-vous

Les prestations sont réalisées uniquement sur rendez-vous, en présentiel au cabinet ou à domicile selon les modalités précisées sur le site.

La prise de rendez-vous peut se faire :

- Par téléphone
- Par email
- Via le formulaire de contact du site

4. Tarifs et paiement

Les tarifs sont affichés sur le site internet et peuvent être modifiés à tout moment. Le prix applicable est celui en vigueur au moment de la réservation.

Le paiement peut être effectué :

- En espèces
- Par chèque bancaire
- Par virement bancaire
- Par Wero

5. Annulation et report

Toute annulation doit être signalée au moins 24h à l'avance. En cas de non-respect de ce délai, la séance pourra être facturée.

Le prestataire se réserve le droit de reporter ou annuler une séance en cas de force majeure ou d'indisponibilité imprévue.

6. Responsabilité

Le prestataire ne pourra être tenu responsable des effets secondaires liés à l'utilisation des huiles essentielles ou compléments alimentaires, notamment en cas de contre-indication non signalée par le client.

Le client est invité à consulter un professionnel de santé en cas de doute ou de pathologie.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter en cas d'achat à distance (ex. : carte cadeau achetée en ligne).

8. Protection des données

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation client. Elles ne sont ni vendues ni transmises à des tiers. Le client peut demander à tout moment la suppression de ses données conformément au RGPD.

9. Médiation

En cas de litige, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation agréé.

Si vous n'êtes pas parvenu à résoudre votre litige après nous avoir adressé une réclamation écrite (*courrier ou courriel*), datée, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce que vous réclamez, vous pourrez saisir le médiateur de la

consommation, *désigné ci-dessous*, si vous avez reçu une réponse écrite négative de notre part ou pas de réponse deux mois après l'envoi de votre réclamation.

Conformément aux articles [L.616-1](#) et [R.616-1](#) du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM MÉDIATION CONSOMMATION. En cas de litige, tout consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

<https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/>

ou par voie postale en écrivant à :

CNPM MÉDIATION CONSOMMATION

C/O Centre d'Affaires Stéphanois SAS - Immeuble l'Horizon - Esplanade de France - 3 rue J. Constant Milleret - 42000 SAINT-ETIENNE

10. Acceptation des CGV

La réservation d'une prestation vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.

11. Confidentialité

Le prestataire s'engage à respecter la confidentialité des informations échangées avec le client dans le cadre des prestations proposées.

Toutes les données personnelles, informations de santé, habitudes de vie ou échanges verbaux recueillis lors des séances sont strictement confidentiels et ne seront en aucun cas divulgués à des tiers, sauf obligation légale ou accord explicite du client.

Le client est également invité à respecter la confidentialité des échanges et à ne pas enregistrer ou diffuser les séances sans autorisation préalable.