

Politique de confidentialité

1. Responsable du traitement

Les données personnelles collectées sur le site www.mainsdefee-roinville.fr sont traitées par :

Maureen PERLY – Mains de Fée
Entreprise individuelle (auto-entreprise)
31 allée du 6 juin 1944, 91410 Roinville
Email : mainsdefee91@gmail.com

Le responsable du traitement détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD).

Aucun délégué à la protection des données (DPO) n'a été désigné.

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site et des prestations proposées, les données suivantes peuvent être collectées :

- prénom et nom,
- numéro de téléphone,
- adresse e-mail,
- informations nécessaires à la gestion des rendez-vous et à la facturation,
- données relatives au suivi réflexologique, pouvant inclure des données de santé communiquées volontairement par la personne concernée.

Aucune donnée n'est collectée à l'insu des utilisateurs.

3. Finalités des traitements et bases légales

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- a) Gestion des rendez-vous, du suivi client et de la facturation
- b) Communication avec les clients (informations utiles sur les prestations)
- c) Envoi d'informations ou de communications commerciales (le cas échéant)
- d) Traitement des données de santé dans le cadre du suivi réflexologique

Les données de santé sont collectées uniquement lorsque cela est nécessaire à l'adaptation des séances et restent strictement confidentielles.

4. Consentement

Lorsque le traitement repose sur le consentement, celui-ci est recueilli de manière libre, spécifique, éclairée et univoque, notamment via les formulaires du site ou lors de la prise de rendez-vous.

Le consentement explicite est requis pour tout traitement de données de santé.

Il peut être retiré à tout moment sans porter atteinte à la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

5. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant une durée maximale de 5 ans à compter du dernier contact ou de la dernière prestation, sauf obligation légale contraire.

Les données de santé sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire au suivi réflexologique.

6. Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées exclusivement à Mains de Fée.

Elles peuvent toutefois être traitées par des sous-traitants techniques strictement nécessaires au fonctionnement du site et des services, notamment :

- l'hébergeur du site (Wix),
- les outils de messagerie électronique,
- les outils de mesure d'audience (Google Analytics, soumis au consentement).

Les sous-traitants agissent uniquement sur instruction du responsable de traitement et offrent des garanties suffisantes de protection des données.

7. Transfert de données hors Union européenne

Certains outils utilisés (notamment Wix et Google Analytics) sont exploités par des prestataires susceptibles d'effectuer des transferts de données hors de l'Union européenne.

Dans ce cas, ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées, telles que des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, conformément aux articles 44 et suivants du RGPD.

8. Sécurité des données

Le responsable du traitement met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles, notamment :

- accès restreint aux données,
- protection des supports numériques,
- confidentialité renforcée des données de santé,
- sécurisation des échanges électroniques.

9. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès,
- droit de rectification,
- droit d'effacement,
- droit à la limitation du traitement,
- droit d'opposition,
- droit à la portabilité des données,
- droit de retirer votre consentement à tout moment.

Exercice des droits

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter :

Par courrier :

Maureen PERLY – Mains de Fée

31 allée du 6 juin 1944

91410 Roinville

Par email : mainsdefee91@gmail.com

Une copie d'un justificatif d'identité pourra être demandée.

Le délai de réponse maximum est de 2 mois.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL :

<https://www.cnil.fr>

10. Cookies

Pour les informations relatives à l'utilisation des cookies et à la gestion du consentement, veuillez consulter notre Politique de gestion des cookies accessible sur le site.

11. Modification de la politique

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de tenir compte des évolutions légales ou réglementaires.

La version en vigueur est celle publiée sur le site.